

Protocollo n.: 238
Allegati: -
Trasmissione a mezzo PEC

A TUTTI GLI
UTENTI DELLA DISTRIBUZIONE

E p.c.
Spett.le
AUTORITA' DI REGOLAZIONE
ENERGIA RETI E AMBIENTE
protocollo.aeegsi@pec.energia.it

Oggetto: Coronavirus, misure straordinarie adottate da Edma Reti Gas

Edma Reti Gas continuerà a garantire la regolare erogazione del servizio pubblico e lo svolgimento dei servizi essenziali nelle zone di contenimento del contagio, estese con i recenti DPCM dell'8 e 9 marzo 2020 all'intero territorio nazionale.

Vi ricordiamo che:

è sempre attivo per le emergenze 24 ore su 24, 7 giorni su 7 il servizio di Pronto Intervento al numero 800.978.971;

assicureremo il massimo sforzo per l'evasione delle richieste di prestazioni essenziali per la garanzia della continuità e della sicurezza del servizio, come per esempio l'attivazione delle forniture, la riattivazione di forniture precedentemente sospese per morosità, la disattivazione di forniture per ragioni di sicurezza su richiesta di Comuni, installatori o clienti finali.

Rivolghiamo, pertanto, il nostro invito a società di vendita e clienti finali a sottoporci – per tutto il periodo di vigenza delle misure straordinarie introdotte dai DPCM dell'8 e 9 marzo 2020 – le sole richieste di servizio improcrastinabili ed essenziali.

Edma Reti Gas valuterà sulla base delle specifiche situazioni territoriali l'eventuale sospensione temporanea dei servizi NON essenziali legati alla distribuzione del gas, quali la disattivazione di forniture di gas per motivazioni non dettate da ragioni di sicurezza, le modifiche o la rimozione di impianti, le verifiche metrologiche dei gruppi di misura, le verifiche su consumi e pressioni di fornitura, la sostituzione di contatori su richiesta di società di vendita o clienti finali.

Con tutto il nostro impegno, anche in un momento di difficoltà vissuto dal nostro Paese, continuiamo a supportare i territori in cui operiamo e a garantire agli utenti un servizio continuo e sicuro, come Edma Reti Gas fa da sempre.

Distinti saluti.

EDMA RETI GAS S.r.l.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Ing. Patrizio Ciotti

